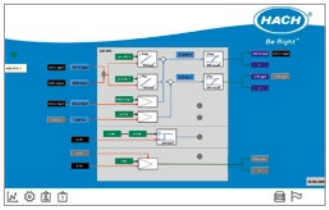
Foire aux questions : RTC-DAF



Q : Qu'est-ce que « RTC », « Claros Process Management » et « RTC-DAF » ?

R : « RTC » signifie Real-Time Control (contrôle en temps réel) et fait généralement référence à des solutions qui utilisent des entrées de données en temps réel pour l'automatisation et le contrôle des processus. « Claros Process Management » est une suite de solutions logicielles RTC Hach® et d'assistance personnalisée qui permet de gérer, d'optimiser et d'automatiser les processus de traitement de l'eau. « RTC-DAF » est un module logiciel unique qui optimise et contrôle les processus de traitement chimique de l'eau qui se produisent dans les systèmes de flottation par air dissous (DAF).

Q : Comment fonctionne le logiciel RTC-DAF ? Quelle technologie utilise-t-il ?

R : Le logiciel RTC-DAF de HACH évalue plusieurs entrées, telles que le débit, le pH, les solides, la turbidité et d'autres caractéristiques de l'eau d'entrée/d'effluent. L'objectif : déterminer et fournir des points de consigne optimaux pour le dosage des réactifs et des floculants dans la flottation. Le logiciel utilise une combinaison de boucles PID modifiées et d'algorithmes, afin de déterminer la bonne stratégie de dosage pour la stabilité et l'efficacité du procédé DAF.

Q : Quels sont les avantages du RTC-DAF de HACH ?

R : Le RTC-DAF présente de nombreux avantages :

Visibilité en temps réel : grâce aux données et aux visualisations en temps réel, vous pouvez voir et comprendre exactement ce qui se passe dans le procédé DAF (Flottation par air dissous) à tout moment, et comment le logiciel répond. Cette visibilité élimine les conjectures et les incertitudes !

Résultats homogènes : atteignez votre objectif de qualité de l'eau et des boues dans des conditions variables et pour toutes vos équipes, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ayez l'esprit tranquille, car cela permet de garantir la poursuite de la production, le respect des limites et la protection de votre image publique.

Coûts des effluents réduits : le contrôle en temps réel améliore les performances de votre flottation, d'où une élimination plus efficace des solides et un rejet plus propre. Cela permet de réduire les frais de service public en aval, les coûts de rejet dans l'environnement, et aide à éviter les infractions coûteuses.

Gain de temps : la surveillance constante et les réglages automatiques du RTC-DAF vous permettent, ainsi qu'à votre équipe, de libérer du temps et de vous concentrer sur d'autres tâches de production.

Optimisation du traitement des produits chimiques et des boues : le système RTC-DAF limite l'utilisation de produits chimiques tout en respectant la qualité de l'eau de l'effluent de flottation cible, en évitant à la fois le surdosage et le sous-dosage. Le plus souvent, cela permet de réaliser des économies de produits chimiques et d'améliorer la qualité des boues, d'où une réduction supplémentaire de vos coûts de traitement et d'élimination des boues.

Formation et préservation des connaissances : la connaissance du procédé DAF est intégrée à la logique logicielle. Grâce à ses images et ses rapports puissants, le RTC-DAF facilite les conversations et les expériences pour former plus facilement le personnel et partager les informations.

Q : Quelles pièces ou quels composants sont nécessaires ?

R : RTC-DAF est une solution logicielle. Toutefois, d'autres composants sont nécessaires pour la mise en œuvre, notamment un PC industriel à écran tactile, un émetteur et des instruments. Tous ces composants sont disponibles auprès de Hach, et beaucoup peuvent être obtenus auprès d'autres fournisseurs. Votre responsable des ventes et votre expert Hach sont à votre disposition pour effectuer une étude de site gratuite, afin de déterminer vos besoins spécifiques.

Q : En quoi est-ce différent de SCADA, ou d'une boucle PID construite par un intégrateur ou un programmeur local ?

R : Le système RTC de Hach est bien plus qu'une simple boucle PID et fonctionne avec n'importe quel système SCADA existant. Avec plus de 1 300 installations dans le monde entier, nos solutions RTC sont éprouvées et sont fournies avec un système de prise en charge éprouvé pour une réussite continue.

Q : Comment le RTC-DAF se connecte-t-il en toute sécurité à mon réseau et à mes systèmes ?

R : Le RTC-DAF s'intègre à vos systèmes en utilisant la norme de protocoles de sécurité la plus élevée. Notre flexibilité nous permet de répondre aux besoins de votre entreprise en matière de sécurité informatique. Cliquez ici ou rendez-vous sur le site hach.com/claros pour lire le livre blanc sur la sécurité Claros.

Q : Comment puis-je savoir s'il fonctionnera pour les procédés DAF de mon site ?

R : Grâce à une expérience approfondie (plus de 1 300 installations de RTC), nous avons vu et réussi à surmonter de nombreux défis uniques et spécifiques aux sites. Cette solution est éprouvée et normalisée, tout en étant adaptée aux besoins de votre site et de vos processus. Nous vous encourageons à contacter votre responsable commercial Hach pour obtenir des références RTC-DAF et consulter nos études de cas existantes.

Q : Quelles stratégies de secours ou de protection sont incluses en cas de problème ?

R : Toutes les solutions RTC de Hach, y compris RTC-DAF, incluent des stratégies de secours intégrées en cas de dysfonctionnement et d'autres scénarios définis par l'utilisateur. Nous soutenons vos choix en matière d'application de ces stratégies.

La solution RTC-DAF fonctionne avec une large gamme de configurations DAF.

Q : Je ne suis pas encore prêt pour l'automatisation, le RTC-DAF peut-il être utilisé uniquement pour des recommandations ?

R : Oui, tout à fait. Le cas échéant, le RTC-DAF peut être utilisé uniquement en mode de recommandation proactif. Des avantages optimaux sont obtenus grâce à l'automatisation, mais les nouvelles données et recommandations présentent une valeur totalement indépendante.

Q : Le système RTC-DAF s'intègre-t-il à d'autres solutions Hach Claros telles que Mobile Sensor Managemen ?

R : Oui, tout à fait. Les clients peuvent déployer le RTC-DAF indépendamment ou l'associer à d'autres solutions Claros telles que Mobile Sensor Management pour obtenir de la valeur supplémentaire. N'hésitez pas à discuter de ces possibilités avec votre responsable commercial Hach.

Q : Quel est le processus de configuration et d'installation ?

R : Après l'achat, les équipes de gestion de projet RTC et d'assistance technique RTC de Hach se réunissent avec vous pour vérifier vos exigences de commande et de site, et afin d'établir un plan d'installation, de mise en service et d'optimisation réussies.

Q : Qu'en est-il de la maintenance ?

R : Le logiciel RTC-DAF ne nécessite pas de maintenance régulière. Toutefois, les clients apprécient fortement l'assistance technique RTC continue pour une surveillance proactive et une réoptimisation le cas échéant. Les instruments connexes doivent être maintenus normalement.

Q : Quels sont les plans de service et d'assistance Hach disponibles?

R : La mise en service et l'assistance technique RTC initiale sont incluses dans chaque achat de RTC-DAF, afin d'en garantir le succès. Le service d'assistance technique RTC peut être renouvelé par la suite. Pour en savoir plus et découvrir notre gamme complète de services, rendez-vous sur fr.hach.com/service.

Q : Quel est le coût du RTC-DAF et quel en est le retour sur investissement ?

R : Etant donné que chaque site est unique et qu'il peut nécessiter des éléments d'assistance différents, nous proposons des tarifs RTC-DAF personnalisés. Le retour sur investissement peut varier selon de nombreux facteurs, mais pour la plupart des clients RTC, le retour sur investissement varie entre 1 et 3 ans.

Q : Nous n'utilisons pas beaucoup de produits chimiques pour notre flottation, pourquoi devrions-nous opter pour ce système ?

R : Les économies de produits chimiques sont importantes, mais cela ne constitue pas la seule raison d'utiliser le RTC-DAF. Parmi les autres facteurs déterminants, citons la tranquillité d'esprit, l'amélioration des performances et la cohérence du procédé DAF, la visibilité des processus, les gains de temps, la formation efficace et le partage des connaissances.

Q : Comment commander une solution RTC-DAF ?

R : Adressez-vous à votre responsable commercial Hach local pour obtenir une proposition. Vous pouvez également envoyer un e-mail à supportcommercial-fr@hach.com, remplir le formulaire en ligne à l'adresse fr.hach.com/claros/process-management-overview ou nous contacter directement par téléphone au numéro indiqué sur notre site fr.hach.com.

Q : Comment puis-je en savoir plus ?

R : Pour en savoir davantage et accéder à des ressources RTC-DAF supplémentaires, contactez votre responsable commercial Hach , rendez-vous sur notre page fr.hach.com/claros/process-management-overview ou consultez la page Web d'assistance Hach à l'adresse frsupport.hach.com/app/home

DOC063.77.30638.Jul20